



Serviceerklaration – Fynbohus

Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Den selvejende Institution Fynbohus
Nørregade 3, Vammen
8830 Tjele

Tlf.nr.: 87 87 88 55
www.fynbohus.viborg.dk

Leder af Handicapområdet: Kim Ulrik Tranekjær Søgaard
Tlf.nr.: 41 71 94 24
Mail: ktso@viborg.dk

Afdelingsleder: Anne Vind
Tlf.nr.: 87 87 88 55 / 21 77 87 35
Mail: av1@viborg.dk

Hvad kan vi tilbyde?

Fynbohus er et bo- og aktivitetstilbud for voksne borgere med varig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse. Juridisk hjemmehørende under Lov om almene boliger (ABL) § 105 stk. 2 og Servicelovens § 85.

På Fynbohus er der personaledekning døgnet rundt.

Støtten til den enkelte borger ydes på baggrund af det støtteniveau, borgeren er visiteret til. Denne visitation foretages på baggrund af en konkret individuel vurdering og indenfor rammerne af det politisk vedtagne serviceniveau. Indholdet i og omfanget af støtten i de forskellige støtteniveauer fremgår på www.viborg.dk.

Fynbohus er normeret til 22 beboere. Derudover er der to aflastningspladser.

Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er voksne borgere med varig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse, som af sociale, adfærdsmæssige eller psykiske årsager har brug for en tryk hverdag med mulighed for støtte døgnet rundt.

Beboerne på Fynbohus har ofte modtaget et botilbud før indflytning på Fynbohus.

Over tid er deres behov for støtte dog øget, ofte grundet psykiske eller adfærdsmæssige problematikker.

Fysiske rammer

Fynbohus er beliggende i landsbyen Vammen, 16 km nordøst for Viborg.

Omgivelserne er let overskuelige. Der er ikke langt til købmand, bank og frisør, og beboerne kan i stort omfang færdes på egen hånd. Byens øvrige borgere kender beboerne, og der er som regel tid til en snak eller lidt



hjælp om nødvendigt.

Beboerne er en integreret del af byens liv og inviteres til at deltage i lokale aktivitetstilbud eller arrangementer. Fynbohus afholder også åbent hus, fester eller andre arrangementer, hvor medlemmer af lokalsamfundet inviteres.

Huset består af en hovedbygning med 8 boliger, fællesarealer, personalefaciliteter og storkøkken. Denne del af huset er i 3 etager og har elevator.

Boligerne er mellem 50 og 55 m².

Den nye tilbygning er i ét plan og indeholder 16 boliger samt fællesarealer, vaskeri og teknikrum.

Boligerne er alle 48 m².

Beboerne er opdelt i 3 bogrupper.

Hver gruppe er tilknyttet et fælles køkken og spisestue samt fælles dagligstue.

Der er elevator, så det er ingen hindring at være kørestolsbruger.

Dagtilbuddet Kuben ligger i en tilbygning på 160 m², som også indeholder administrationskontoret.

Fynbohus er omgivet af en stor parklignende have ud mod gaden og en mindre have med bålsted, urtehave, højbede, frugttræer/buske samt terrasse, som er tilknyttet dagtilbuddet Kuben.

Støtten til borgerne/det lægger vi vægt på:

I det pædagogiske arbejde tages der udgangspunkt i den enkelte beboers tidligere liv, baggrund, funktionsniveau, ønsker og behov. Ud fra dette medvirker personalet til at skabe oplevelser, aktiviteter, fællesskab og samværsformer, der styrker beboernes sociale liv og giver mest mulig selvtillid og selvværd.

Alle mennesker bør have mulighed for at udvikle sig gennem hele livet. Det vægtes derfor højt at øge eller vedligeholde beboernes egenomsorg, således beboeren føler, at:

- Jeg har en plads at udfylde
- Jeg kan meget selv
- Jeg betyder noget for andre
- Der er brug for mig

På Fynbohus ydes der individuel støtte og vejledning til:

- Træffe valg og få indflydelse på egen situation
- Indkøb
- Personlig hygiejne
- Deltagelse i det sociale samvær/fællesskab
- Deltagelse i aktiviteter
- Kommunikation og konfliktløsning
- Deltagelse i aktiviteter
- Administration af økonomien
- Udarbejdelse af handleplaner
- Administration af medicin
- Ledsagelse til læge, tandlæge, sygehusindlæggelse og lignende
-



På Fynbohus er det værdifuldt at:

- Beboerne har en hverdag, hvor tillid og tryghed er udgangspunktet
- Der er fokus på livskvalitet
- Der er tid og rum til nærvær og fællesskab
- Der tages udgangspunkt i den enkeltes personlighed samt tidligere liv og baggrund
- Der tilbydes aktiviteter og oplevelser
- Personalets indfaldsvinkel til beboerne er anerkendende og værdsættende
- Personalets pædagogiske og sundhedsfaglige viden og erfaring er på højt niveau

Dagligdagens rytme

Hverdagen på Fynbohus bærer meget præg af det individuelt tilrettelagte tilbud samt bredden i beboernes funktionsniveau og alder.

Alle beboere tilbydes beskæftigelse i aktivitetshus eller beskyttet værksted i den udstrækning de formår at deltage. De beboere der ikke længere kan profiterere af et tilbud uden for huset, beskæftiges i vores eget dagtilbud Kuben. Dagtilbuddet har åbent med personaledekning alle hverdage fra kl. 09.00 til kl. 12.30.

Aktiviteterne i Kuben tilrettelægges efter den enkelte beboers ressourcer og ud fra den samlede ressourcefordeling. F.eks. kreative aktiviteter, pasning af og gåture med vores hund, fysisk træning (svømning, ridning, fitness, gymnastik, fysioterapeutisk behandling m.m.), musik og sang.

Deltagelse i dagligdagens mange gøremål som madlavning, bagning, borddækning, oprydning, indkøb med mere er en del af hverdagen, som mange beboere også nyder at være med til.

Det sociale samvær vægtes højt og i eftermiddags- og aften timerne er der tilbud om at deltage i socialt samvær i fællesarealerne eller fritidsaktiviteter.

Kuben bruges ofte som samlingssted for et spil kort, airhockey, puslespil, computerspil eller andre mere stille sysler. Kuben bruges også til alle husets større sammenkomster som besøg fra aktivitetshusene, fester, fødselsdage, jubilæer eller andet.

Alle måltider serveres i hver gruppes egen spisesstue og tilberedes af køkkenuddannet personale i vores storkøkken. Beboerne kan efter ønske og behov få serveret måltiderne i deres egen bolig.

Medarbejdere

Der er primært ansat pædagogisk uddannet personale, men Fynbohus har også medarbejdere med social- og sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til www.tilbudsportalen.dk.

Medarbejderne har en bred viden og erfaring omkring fysiske og psykiske funktionsnedsættelser generelt, herunder udviklingshæmmede med psykiatriske diagnoser samt Prader Villi Syndrom, Downs Syndrom, Fragilt X syndrom og autisme.

Medarbejderne arbejder anerkendende og ud fra en neuropædagogisk tankegang.

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring brugergruppen.

Siden 1998 har "Aktivisterne" været til stor glæde for alle på Fynbohus. Gruppen består af frivillige - primært



pårørende eller tidligere ansatte på efterløn - der hjælper til, når der er behov for ekstra hænder, f.eks. på udflugter, når vi afholder bankospil, fester, fødselsdage, jubilæer eller andet.

Betaling af faste og frivillige ydelser

Beboerne betaler for husleje, el, vand og varme beregnet efter boligens størrelse. Beboerne deles om udgifterne til drift af fællesarealerne.

Desuden betaler beboerne for kost, vask, rengøring, aktiviteter mv.

Brugerindflydelse og bruger-/pårørendesamarbejde

En god dialog og et godt samarbejde med de pårørende betyder meget for den enkelte beboers trivsel. Derfor prioriterer Fynbohus kontakten og samarbejdet med pårørende højt. Både kommende og nuværende pårørende er altid velkomne til at komme på besøg eller kontakte Fynbohus for at få en snak. Der afholdes desuden flere gange årligt arrangementer, hvor de pårørende inviteres.

Beboerne tilskyndes til at deltage så aktivt som muligt i deres eget liv og til at være medbestemmende i spørgsmål, der vedrører deres egen hverdag. Beboerne involveres i større beslutninger ved møder i mindre grupper eller enkeltvis - afhængig af, hvad den enkelte beboer magter at forholde sig til.

Der afholdes beboermøde en gang om ugen, hvor der er mulighed for at tage stilling til f.eks. kommende aktiviteter eller få diskuteret diverse hverdagsproblemer.

I Viborg Kommune har man på socialområdet politisk besluttet, at der skal oprettes bruger og/eller pårørenderåd. Der er valgt repræsentanter for beboerne på alle boenheder, og disse mødes 4-6 gange om året samt to gange årligt med Socialudvalget.

Handleplansarbejde

Der udarbejdes en individuel pædagogisk handleplan for den enkelte beboer. Dettet sker i samarbejde med den enkelte beboer, såfremt beboerens funktionsniveau muliggør dette. Handleplanen udarbejdes som en fortsættelse på § 141-handleplanen fra myndighedsdelen i kommunen.

Der afholdes handleplansmøder mindst én gang årligt.

Optagelse/visitation

Visitation til Fynbohus foretages af Visitation Social. Kontakten går via egen sagsbehandler.

Efter en konkret vurdering vil sagsbehandleren sammen med borgeren udfylde et visitationsskema, som sendes til Visitationsteamet. Visitationsteamet tager stilling til, om borgeren falder indenfor målgruppen på Fynbohus. I givet fald visiteres borgeren til en eventuel ledig plads eller til venteliste til Fynbohus.

Kommende beboere kan visiteres til ophold på Fynbohus i weekender samt ferie og helligdage, indtil en plads bliver ledig.

Klagevejledning



I forbindelse med afgørelser fra Visitation Social orienteres borgeren om muligheden for klageadgang.

Klage over personalets adfærd og/eller sagsbehandlingstiden skal rettes til borgmesteren i kommunen.

Klage over den måde hjælpen gives på, rettes til Direktøren for Job & Velfærd, afdelingslederen eller lederen for handicapområdet. Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Klage over det generelle serviceniveau rettes til Byrådet.

Tilsyn med og evaluering af tilbuddet

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Fynbohus. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på www.tilbudsportalen.dk.

Anonyme henvendelser

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboere eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud, Henvendelsen sker med fuld anonymitet.