



## Serviceerklæring – Aflastning på Fynbohus

### Tilbuddets navn og kontaktoplysninger

Den selvejende Institution Fynbohus  
Nørregade 3, Vammen  
8830 Tjele

Tlf.nr.: 87 87 88 55  
www.fynbohus.viborg.dk

Leder af Handicapområdet: Kim Ulrik Tranekjær Søgaard  
Tlf.nr.: 41 71 94 24  
Mail: [ktso@viborg.dk](mailto:ktso@viborg.dk)

Afdelingsleder: Anne Vind  
Tlf.nr.: 87 87 88 55 / 21 77 87 35  
Mail: [av1@viborg.dk](mailto:av1@viborg.dk)

### Hvad kan vi tilbyde?

Fynbohus er et bo- og aktivitetstilbud for 22 voksne borgere med varig fysisk og psykisk funktionsnedsættelse.

På Fynbohus er der etableret aflastning i 2 lejligheder.

Vi tilstræber et aflastningstilbud, hvor vi tilbyder nærhed, hjemlig hygge og forskellige oplevelser.

Der ydes

- Hjælp, støtte og vejledning omkring personlig hygiejne
- Hjælp til at komme op om morgenen samt hjælp til at komme i seng om aftenen
- Støtte og hjælp i forbindelse med måltider
- Støtte i socialt samvær med andre
- Hjælp til administration af medicin

### Tilbuddets målgruppe

Målgruppen er borgere over 18 år med varig nedsat fysisk og psykisk funktionsevne.

### Fysiske rammer

Fynbohus er beliggende i landsbyen Vammen, 16 km nordøst for Viborg.

Omgivelserne er let overskuelige. Der er ikke langt til købmand og frisør, og beboerne kan i stort omfang færdes på egen hånd. Byens øvrige borgere kender beboerne, og der er som regel tid til en snak eller lidt hjælp om nødvendigt.



Beboerne er en integreret del af byens liv og inviteres til at deltage i lokale aktivitetstilbud eller arrangementer. Fynbohus afholder også åbent hus, fester eller andre arrangementer, hvor medlemmer af lokalsamfundet inviteres.

Huset har elevator, så det er ingen hindring at være kørestolsbruger.

Dagtilbuddet Kuben ligger i en tilbygning på 160 m<sup>2</sup>, hvor også administrationskontoret er beliggende.

Fynbohus er omgivet af en stor parklignende have ud mod gaden og en mindre have med bålsted, urtehave, højbede, frugttræer/buske samt terrasse, som er tilknyttet dagtilbuddet Kuben.

### **Støtten til borgerne/det lægger vi vægt på:**

I det pædagogiske arbejde tages der udgangspunkt i den enkelte beboers tidligere liv, baggrund, funktionsniveau, ønsker og behov. Ud fra dette medvirker personalet til at skabe oplevelser, aktiviteter, fællesskab og samværsformer, der styrker beboernes sociale liv og giver mest mulig selvtillid og selvværd.

Alle mennesker bør have mulighed for at udvikle sig gennem hele livet. Det vægtes derfor højt at øge eller vedligeholde beboernes egenomsorg, således beboeren føler, at:

- Jeg har en plads at udfylde
- Jeg kan meget selv
- Jeg betyder noget for andre
- Der er brug for mig

På Fynbohus ydes der individuel støtte og vejledning til:

- Træffe valg og få indflydelse på egen situation
- Indkøb
- Personlig hygiejne
- Deltagelse i det sociale samvær/fællesskab
- Deltagelse i aktiviteter
- Kommunikation og konfliktløsning
- Deltagelse i aktiviteter
- Administration af økonomien
- Udarbejdelse af handleplaner
- Administration af medicin
- Ledsagelse til læge, tandlæge, sygehusindlæggelse og lignende

På Fynbohus er det værdifuldt at:

- Beboerne har en hverdag, hvor tillid og tryghed er udgangspunktet
- Der er fokus på livskvalitet
- Der er tid og rum til nærvær og fællesskab
- Der tages udgangspunkt i den enkeltes personlighed samt tidligere liv og baggrund
- Der tilbydes aktiviteter og oplevelser
- Personalets indfaldsvinkel til beboerne er anerkendende og værdsættende
- Personalets pædagogiske og sundhedsfaglige viden og erfaring er på højt niveau

### **Dagligdagens rytme**

Hverdagen på Fynbohus bærer meget præg af det individuelt tilrettelagte tilbud samt bredden i beboernes



funktionsniveau og alder.

Alle beboere tilbydes beskæftigelse i aktivitetshus eller beskyttet værksted i den udstrækning de formår at deltage. De beboere der ikke kan profiterere af et tilbud uden for huset, beskæftiges i vores eget dagtilbud Kuben. Dagtilbuddet har åbent alle hverdage fra kl. 09.00 til kl. 12.30.

Aktiviteterne i Kuben tilrettelægges efter den enkelte beboers ressourcer og behov og spænder derfor vidt – f.eks. kreative aktiviteter, pasning af og gåture med vores hund Ajo, fysisk træning (svømning, ridning, fitness, gymnastik, fysioterapeutisk behandling m.m.), musik og sang.

Deltagelse i dagligdagens mange gøremål som madlavning, bagning, borddækning, oprydning, indkøb med mere er en del af hverdagen, som mange beboere også nyder at være med til.

Det sociale samvær vægtes højt og i eftermiddags- og aften timerne er der tilbud om at deltage i socialt samvær i fællesarealerne eller fritidsaktiviteter.

Kuben bruges ofte som samlingssted for et spil kort, airhockey, puslespil, computerspil eller andre mere stille sysler. Kuben bruges også til alle husets større sammenkomster som besøg fra aktivitetshusene, fester, fødselsdage, jubilæer eller andet.

Alle måltider serveres i hver bogruppes egen spisestue og tilberedes af køkkenuddannet personale i vores storkøkken. Beboerne kan efter ønske få serveret måltiderne i deres egen bolig.

### **Medarbejdere**

Der er primært ansat pædagoguddannet personale, men Fynbohus har også medarbejdere med en sundhedsfaglig baggrund. For en detaljeret beskrivelse af personalesammensætningen henvises til [www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk)

Medarbejderne har en bred viden og erfaring omkring fysiske og psykiske funktionsnedsættelser generelt, herunder Prader Willi Syndrom, Downs Syndrom, autisme samt udviklingshæmmede med psykiatriske diagnoser. Medarbejderne har også viden om KRAP (Kognitiv, ressourcefokuseret og anderkendende pædagogik), neuropædagogik, udviklingsprofiler m.m..

Medarbejderne bliver løbende opdateret med relevant efteruddannelse samt tema- og kursusdage i forhold til de opgaver, der løses omkring brugergruppen.

Siden 1998 har "Aktivisterne" været til stor glæde for alle på Fynbohus. Gruppen består af frivillige - primært pårørende eller tidligere ansatte på efterløn - der hjælper til, når der er behov for ekstra hænder, f.eks. på udflugter, når vi afholder bankospil, fester, fødselsdage, jubilæer eller andet.

### **Betaling af faste og frivillige ydelser**

Der betales et fast beløb pr. døgn til dækning af vand, varme, el og kost.

### **Brugerindflydelse og bruger-/pårørendesamarbejde**

En god dialog og et godt samarbejde med de pårørende betyder meget for den enkelte beboers trivsel. Derfor prioriterer Fynbohus kontakten og samarbejdet med pårørende højt. Både kommende og nuværende pårørende er altid velkomne til at komme på besøg eller kontakte Fynbohus for at få en snak.



Beboerne tilskyndes til at deltage så aktivt som muligt i deres eget liv og til at være medbestemmende i spørgsmål, der vedrører deres egen hverdag. Beboerne involveres i større beslutninger ved møder i mindre grupper eller enkeltvis - afhængig af, hvad den enkelte beboer magter at forholde sig til.

### **Handleplansarbejde**

Der skal ikke udarbejdes pædagogiske handleplaner i aflastningstilbud.

### **Optagelse/visitation**

Visitation til Fynbohus foretages af Visitation Social. Kontakten går via egen sagsbehandler.

Efter en konkret vurdering vil sagsbehandleren sammen med borgeren udfylde et visitationsskema, som sendes til Visitationsteamet. Visitationsteamet tager stilling til, om borgeren falder indenfor målgruppen for aflastning på Fynbohus.

Viborg Kommunes politisk besluttede serviceniveau inden for aflastningen sætter følgende overordnede ramme for visitation til aflastning:

- Aflastning bevilges efter en konkret individuel vurdering med udgangspunkt i et **vejledende antal** aflastningsdøgn på maksimalt 2 dage om ugen og 2 ugers ferie i løbet af året. Det svarer til 110 døgn om året, eller ca. 9 døgn om måneden. Hvis en borger har større behov for aflastning end det vejledende antal aflastningsdøgn indgås dialog med borgeren omkring muligheden for andre løsninger inden for botilbudsområdet. Dette ud fra en konkret, individuel vurdering af borgerens behov for hjælp.
- Der kan fremadrettet ikke overføres aflastningsdøgn mellem måneder
- Kompetencen til at planlægge hvornår aflastningsdøgnene skal afholdes påhviler aflastningstilbuddene, som så vidt muligt koordinerer med borgeren og de pårørende
- Det skal fortsat være muligt at melde afbud til aftalt aflastningsophold op til 4 dage før. For at kunne fastholde denne fleksibilitet og frist i forhold til afbud, vil det i perioder være nødvendigt at bemande tilbuddet til borgerne i aflastning med vikarer

### **Klagevejledning**

I forbindelse med afgørelser fra Visitation Social orienteres borgeren om muligheden for klageadgang.

Klage over personalets adfærd og/eller sagsbehandlingstiden skal rettes til borgmesteren i kommunen.

Klage over den måde hjælpen gives på, rettes til Direktøren for Job & Velfærd, afdelingslederen eller lederen for handicapområdet. Kontaktoplysninger findes under "Tilbuddets navn og kontaktoplysninger".

Klage over det generelle serviceniveau rettes til Byrådet.

### **Tilsyn med og evaluering af tilbuddet**

Socialtilsyn Midt fører tilsyn med Fynbohus. Der afholdes mindst et tilsyn om året. Ved hvert tilsyn udarbejdes der en tilsynsrapport. Tilsynsrapporten er offentlig tilgængelig på Viborg Kommunes hjemmeside og på



**VIBORG**  
KOMMUNE

[www.tilbudsportalen.dk](http://www.tilbudsportalen.dk).

### **Anonyme henvendelser**

Der er mulighed for at henvende sig til Socialtilsyn Midt på telefon 89 70 56 09, hvis man som medarbejder, beboere eller pårørende har oplysninger om bekymrende forhold på et tilbud, Henvendelsen sker med fuld anonymitet.